TELERADIO MOLDOVA

INSTITUȚIA PUBLICĂ COMPANIA "TELERADIO-MOLDOVA"
str. Mioriței, 1, MD-2028, mun. Chișinău, Republica Moldova
tel: (+373 22) 721 047; (+373 22) 228 284; fax: (+373 22) 723 352
www.trm.md; trm@trm.md

Nr. 03/2026 **Data: 28.10.2026**

DECIZIE FINALĂ

La data de 02.10.2026, Serviciul Media al Ombudsmanului s-a autosesizat în temeiul pct. 25 din *Procedura de gestionare a sesizărilor de către Ombudsperson* (anexă la Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului Media al Ombudsmanului, aprobat prin Ordinul Directorului General al I.P. Compania „Teleradio-Moldova" nr. 35 din 03.04.2026).

Autosesizarea a fost înregistrată cu nr. 3/2026 în Registrul electronic intern al sesizărilor, gestionat de Serviciul Media al Ombudsmanului din cadrul I.P. Compania „Teleradio-Moldova".

Inițierea procedurii de autosesizare are la bază rezultatele controlului efectuat de Consiliul Audiovizualului în perioada 01 – 31 iulie 2026, privind respectarea de către furnizorii naționali și regionali de servicii media a prevederilor legale referitoare la asigurarea dreptului de acces al persoanelor cu dizabilități de auz și văz (art. 16 alin. (3) lit. a), c) și d) din Codul serviciilor media audiovizuale, raportat la pct. 173–177 din Capitolul VI al Regulamentului CA privind conținuturile audiovizuale). În mod special, pentru verificarea respectării art. 16 alin. (3) lit. a) din CSMA privind difuzarea programului de știri destinat persoanelor cu dizabilități, a fost vizată data de 20 iulie 2026.

Rezultatele controlului au fost făcute publice în cadrul ședinței publice a Consiliului Audiovizualului din data de 29 septembrie 2026.

Conform constatărilor din raportul de control, în privința serviciului media audiovizual **Moldova 1** se reține aplicabilitatea prevederilor pct. 175 din

Regulamentul privind conținuturile audiovizuale, aprobat prin Decizia Consiliului Audiovizualului nr. 61 din 01.03.2024, care stipulează:

„ Conținuturile audiovizuale destinate persoanelor cu necesități speciale sunt difuzate astfel ca, în cazul asigurării interpretării în limbaj mimico-gestual, redarea imaginii feței și a mâinilor sa interpretului să fie în mărime de cel puțin 1/3 din ecran (plasată în partea dreaptă a ecranului)..."

Totodată, în cazul serviciului media audiovizual **Moldova 2**, rezultatele controlului indică incidența prevederilor art. 16 alin. (3) lit. c) din *Codul serviciilor media audiovizuale*, potrivit cărora:

„ În cadrul serviciilor de televiziune, furnizorii naţionali şi regionali de servicii media sînt obligaţi:

c) să interpreteze în limbajul mimico-gestual cel puţin 60 de minute din timpul lunar de emisie al serviciului media audiovizual;"

Prin urmare, instituția urma să recepționeze două notificări publice privind intrarea în legalitate în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a deciziei CA (pentru serviciile media audiovizuale Moldova 1 și Moldova 2), în vederea remedierii abaterilor constatate, precum și o avertizare publică destinată serviciului media audiovizual Moldova 2.

În urma examinării obiectului autosesizării, SMO, confirmă și constată neconcordanțele:

1. **În privința serviciului media audiovizual Moldova 1:** Se reține aplicabilitatea și nerespectarea inițială a prevederilor pct. 175 din *Regulamentul privind conținuturile audiovizuale*.
2. **În privința serviciului media audiovizual Moldova 2:** Se reține aplicabilitatea și nerespectarea inițială a prevederilor art. 16 alin. (3) lit. c) din *Codul serviciilor media audiovizuale*.

Alinierea la cerințele legale este susținută și de angajamentele internaționale ale Republicii Moldova, în special Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (Art. 21 lit. a și d), care obligă furnizarea informațiilor publice în formate accesibile și încurajarea furnizorilor de servicii media de a-și face conținuturile accesibile.

În temeiul pct. 12.1 și 14 din Procedura de gestionare a sesizărilor de către Ombudsperson în cadrul I.P. Compania „Teleradio-Moldova", anexă la Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului Media al

Ombudsmanului, aprobat prin Ordinul Directorului General al I.P. Compania „Teleradio-Moldova" nr. 35 din 03.04.2026, a solicitat prezentarea, în termen de 5 zile lucrătoare, punctul de vedere, precum și explicațiile și orice informații relevante referitoare la aspectele invocate în autosesizare de la persoanele responsabile.

Constatările ombudspersonului și măsurile realizate:

În urma analizei și a dialogului cu conducerile redacționale vizate:

1. **Cu privire la serviciul media Moldova 1:** Echipa redacțională a reacționat prompt, procedând la mărirea casetei destinate interpretului, interpretei de limbaj mimico-gestual la o proporție de cel puțin 1/4 din suprafața ecranului, îmbunătățind vizibilitatea gesturilor și a mimicii.
2. **Cu privire la serviciul media Moldova 2:** Procesul de aliniere și conformare la norma de cel puțin 60 de minute lunare interpretate este în desfășurare, în cadrul termenului legal de intrare în legalitate stabilit de CA.

În temeiul atribuțiilor instituționale de asigurare a drepturilor publicului și de promovare a standardelor deontologice și de accesibilitate, în temeiul Procedurii de gestionare a sesizărilor de către Ombudsperson în cadrul I.P. Compania „Teleradio-Moldova",

SE DECIDE:

În temeiul pct. 20 din Procedura de gestionare a sesizărilor de către Ombudsperson în cadrul I.P. Compania „Teleradio-Moldova":

1. Se ia act de constatările Consiliului Audiovizualului cuprinse în Decizia nr. 175 din 29 septembrie 2026 (privind rezultatele controlului inițiat prin Decizia CA nr. 158 din 6 august 2026), prin care s-a reținut nerespectarea de către I.P. Compania „Teleradio-Moldova" a prevederilor pct. 175 din Regulamentul privind conținuturile audiovizuale (aprobat prin Decizia CA nr. 61/2024) și ale art. 16 alin. (3) lit. c) din Codul serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018.
2. Se ia act de intrarea parțială în legalitate a postului Moldova 1 prin redimensionarea cadrului de interpretare mimico-gestuală și de planul de remediere aflat în derulare pentru postul Moldova 2.
3. **Se recomandă:**

a) Pentru serviciul media audiovizual Moldova 1: Consolidarea și menținerea formatului vizual astfel încât fereastra interpretului, interpretei să respecte standardele recomandate și de Uniunea Europeană de Radio și Televiziune (EBU), precum și asigurarea în continuare a unui fundal cromatic neutru și a unui contrast optim între îmbrăcămintea interpretului și fundal, pentru a permite lizibilitatea mișcărilor mâinilor și a mimicii faciale.

b) Pentru serviciul media audiovizual Moldova 2: Elaborarea unei grile lunare clare care să asigure respectarea și depășirea cotei minime legale de 60 de minute de interpretare mimico-gestuală, vizând cu precădere programele de interes public major.

4. Serviciul Media al Ombudsmanului va efectua monitorizări ocazionale ale ambelor canale pentru a verifica sustenabilitatea măsurilor luate și încadrarea deplină în deciziile Consiliului Audiovizualului.
5. Prezenta decizie este definitivă la nivelul examinării efectuate de Ombudsperson și se comunică persoanelor vizate în conformitate cu procedurile interne ale Companiei.

Mihaela GANGANU,

Șefa Serviciului Media al Ombudsmanului (Ombudsperson)

I.P. Compania „Teleradio-Moldova"